

Cas d'usage Expertise professionnelle

Avis du chef d'exploitation sur un outil d'aide à la décision

Contexte

Un industriel souhaite faire tester son OAD pour les traitements phytosanitaires dans des conditions réelles d'utilisation afin d'avoir une vision sur l'apport de l'outil, sa pertinence, la facilité d'utilisation, l'intégration dans le quotidien et le consentement à payer de l'utilisateur.

Phase 1 : Définition du paramètre d'étude

Une **étude du besoin** est menée par la cellule opérationnelle afin de définir avec précision les attentes de l'industriel. Dans le cas présent, l'objectif est de confronter un dispositif à l'**avis du chef d'exploitation** sur son **utilisation en conditions réelles**.

L'industriel souhaite que le chef d'exploitation intègre son dispositif dans son quotidien pour sa prise de décision au niveau de la planification de ses traitements phytosanitaires dans le temps afin d'être au plus proche des conditions réelles d'utilisation.

A partir des besoins exprimés, une **proposition** est rédigée incluant :

- **Les lieux retenus et les utilisateurs** : dans le cas présent, un seul lieu sera nécessaire.
- **Le temps d'utilisation** de l'outil (incluant le temps de formation) : ici il s'agit d'une campagne d'utilisation.
- **Les retours qui devront être formulés** par l'utilisateur de la solution
- **Les moments auxquels l'industriel souhaite un retour** (fin de campagne, ou retours intermédiaires)

Phase 2 : Lancement de l'étude

L'industriel rencontre ensuite l'utilisateur. Une date de formation pour la prise en main de l'outil est arrêtée.

La cellule opérationnelle fait un suivi de l'utilisation de l'outil et récolte au fur et à mesure les remarques et propositions d'amélioration de l'utilisateur.

Phase 3 : Conclusion de l'étude

Un **rapport final** est rédigé incluant les différentes phases de l'étude :

- Périmètre de l'étude
- Retours du chef d'exploitation

Une réunion est ensuite programmée avec l'industriel pour **échanger sur les conclusions** et réagir face aux recommandations de l'utilisateur. A l'issue de cette réunion, l'industriel décide si les résultats peuvent être communiqués ou non par les deux parties.

Activité	Temps en jour.homme
Réunion étude du besoin	0.5
Rédaction note de synthèse	1
Formation	0.5
Temps d'utilisation de l'OAD	5
Rédaction du rapport final	2
Total	9